

# Fyrirspurn vegna kortafærslu

# BORGUN

Endurkrafa Chargebacks

Vinsamlegast prentið út og sendið undirritað eintak á endurkrofur@borgun.is eða póstsendið á Borgun, Ármúla 30, 108 Reykjavík

Nafn starfsmanns: \_\_\_\_\_ Upphæð í bið: Já Nei

Beinn sími starfsmanns: \_\_\_\_\_ Netfang starfsmanns: \_\_\_\_\_

Nafn korthafa (name):	
Kennitala (ID no.):	
Kortanr. (Card no.):	
<small>Fyrstu 6 stafirnir (first 6 digits)</small>	<small>Síðustu 4 stafirnir (last 4 digits)</small>
Netfang (Email):	Sími (Tel):
Dags. færslu (Date):	
Upphæð færslu (Amount):	
Nafn fyrirtækis (Merchant Name):	

## Ástæða fyrirspurnar (setjið X þar sem á við)

I am disputing the charge because (mark X where relevant)

**Þrátt fyrir að ég hafi átt í viðskiptum við fyrirtækið þá ber mér aðeins að greiða fyrir þá upphæð sem ég hef heimilað.**  
(Vinsamlegast tilgreinið ástæðu endurkröfunnar undir Annað og látið gögn fylgja með ef við á.)

*Although I did engage in a transaction with the merchant, I dispute the transactions made without my authorization.  
(Please specify under Other the reason why you would like to dispute a charge and include documentation, if applicable.)*

**Ég fullyrði að ofangreind kaup voru ekki gerð af mér né heldur af öðrum með mínu leyfi.**

*I certify that the charge, listed above, was not made by me or by a person authorized to use my card.*

**Ég kannast ekki við að hafa verslað við þetta Internetfyrirtæki og hef ég reynt að afla mér upplýsinga um fyrirtækið.**

*I do not recognize the transaction despite having tried to identify it with assistance from my issuer.*

**Tvífærsla.**

*Duplicate charge.*

**Vara var pöntuð en ekki móttakin.**

*(Vinsamlegast tilgreinið undir Annað hvað pantað var og hver var áætluð afhendingardagssetning, ef við á.)*

*Merchandise was ordered, but not received.*

*Please specify under Other what was ordered and what was the estimated date of delivery, if applicable.*

**Kortið var alltaf í minni umsjá.**

*My card was always in my possession.*

Hvenær og hvar var kortið tilkynnt glatað/stolið:

(When and where the card was reported lost/stolen:)

Annað (Other):

Dagsetning (Date):

Undirskrift korthafa (Cardholder Signature):

Endurkröfuréttur er innan 90 daga frá úttektardegi og fyrirspurnartími er 18 mánuðir frá úttektardegi. Kostnaður við hverja innlenda/erlenda fyrirspurn er 1.050 kr. sem korthafi greiðir ef kemur í ljós að hann eigi færsluna.

*The right to chargeback is within 90 days of the transaction date and inquiry time is 18 months from the date of the respective transaction. The cost of each national/international inquiry is 1050 ISK.*